

# POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## ÍNDICE

1.Objetivo

2.Definições

2.1. Dados Pessoais

2.2. Dado Pessoal Sensível

2.3. Consentimento

2.4. Titular

2.5. Tratamento

2.6. Finalidade

2.7. Necessidade

3.Coleta de Informações Pessoais

4.Compartilhamento e Relacionamento com Terceiros

5.Compartilhamento com Órgãos Governamentais ou em Situações Especiais

6.Segurança das Informações

7.Retenção de Dados

8.Tratamento de Dados

9.Direito de Acesso e Controle dos Dados Pessoais

10.Encarregado DPO

## 1. Objetivo

Orientar quanto às diretrizes aplicáveis à privacidade e proteção dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros nos quais a Mcpack tem acesso em função do desempenho de suas atividades, estabelecendo as regras aplicáveis sobre o tratamento destes dados desde a coleta, manipulação, processamento, armazenamento, transmissão e compartilhamento dos dados, bem como informar sobre os compromissos e as medidas práticas tomadas pela Mcpack para garantir que esses dados pessoais sejam respeitados, em aderência a Lei 13.709/2018, conhecida como Lei geral de Proteção de Dados – LGPD.

Esta política se aplica, em geral, a todos os titulares (clientes, colaboradores e parceiros) que de alguma forma se relacionam com a Mcpack e resume como a Mcpack poderá coletar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, processar, arquivar, armazenar, eliminar os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

## 2. Definições

**2.1. Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela Mcpack, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (A) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela Mcpack possibilitem a identificação do indivíduo; ou (B) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os dados pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, como mídia digital através de registros e/ou documentos eletrônicos, em banco de dados de sistemas computadorizados bem como em mídia física onde os dados estarão armazenados em documentos impressos em papel.

**2.2. Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**2.3. Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo titular do dado pessoal para que a Mcpack trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

**2.4. Titular:** pessoa natural a quem se refere os dados pessoais que são objeto de tratamento no termo firmado entre as partes.

**2.5. Tratamento:** toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, conforme dispõe a LGPD.

**2.6. Finalidade:** o objetivo, o propósito que a Mcpack deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais. Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

**2.7. Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário a coleta dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva. Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

### **3. Coleta de Informações Pessoais**

O titular dos dados está de acordo em que fornecerá as informações necessárias para o atendimento de suas necessidades de forma consciente e voluntária, onde estes dados podem ser coletados por meio de formulários físicos e/ou digitais, ou através do site operado pela Mcpack.

As informações serão coletadas por meios éticos e legais e armazenadas em ambiente seguro e controlado, pelo prazo exigido na regulamentação vigente. A Mcpack se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade de todas as informações e dados pessoais.

Quando o titular realiza o cadastro e/ou preenche os formulários oferecidos pela Mcpack, inclusive no site por ela operado, determinados dados pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro. Os dados de clientes são coletados com intuito de cadastros no sistema, onde estes dados serão utilizados nos relatórios emitidos pela Mcpack e para realização do faturamento dos serviços prestados e a emissão da nota fiscal de serviço. Os dados de parceiros têm finalidade exclusiva cadastro e contabilização de despesas provindas de vendas de mercadorias e/ou serviços prestados por eles a Mcpack, não sendo divulgado ou fornecido estas informações a terceiros. Para os colaboradores, eventuais dados pessoais sensíveis coletados serão utilizados única e exclusivamente para todos os trâmites de registro do funcionário, e cadastramento no sistema e-Social do Governo Federal para fins de vínculo empregatício com a Mcpack.

#### 4. Compartilhamento e Relacionamento com Terceiros

A Mcpack exige a todos os terceiros que mantenham a confidencialidade das informações a eles compartilhadas ou que tenham acesso em virtude do exercício da sua atividade, bem como que utilizem tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos.

A Mcpack poderá divulgar os dados pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela lei:

- 4.1. Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados.
- 4.2. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da Mcpack.
- 4.3. Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a Mcpack (como tecnologia da informação, contabilidade, corretora de seguros, saúde ocupacional, sindicato da categoria, operadora de plano de saúde, entre outros).
- 4.4. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

#### 5. Compartilhamento com Órgãos Governamentais ou em situações especiais

Em certas circunstâncias a Mcpack poderá divulgar dados pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, empresas especializadas de consultoria e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a Mcpack acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- 5.1. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação.
- 5.2. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional.
- 5.3. Execução de seus contratos.
- 5.4. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações injustas de terceiros.
- 5.5. Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes).

**5.6.** Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Mcpack.

**5.7.** Proteger os direitos e a segurança de seus colaboradores e do público.

**5.8.** Em caso de venda, compra, fusão, liquidação ou dissolução da Mcpack.

A Mcpack cientificará os respectivos titulares sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item 5, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A Mcpack poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

## **6.Segurança das informações**

Visando a segurança das informações fornecidas pelos titulares, a Mcpack dispõe de processos de segurança físicos, informatizados, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas. A Mcpack também investe em novas tecnologias e infraestrutura para uma melhor proteção dos dados sob sua responsabilidade. No tratamento das informações coletadas a Mcpack utiliza de sistemas estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança, bem como utiliza-se de parcerias com empresas de TI onde as bases de dados são mantidas em computação in cloud “na nuvem”.

## **7.Retenção de dados**

A Mcpack retém todos os dados fornecidos, inclusive os dados pessoais, enquanto o cadastro do titular estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

A Mcpack reterá seus dados pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão.

A Mcpack poderá vir a manter seus dados pessoais após receber seu pedido de exclusão caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

## 8. Tratamento de dados

A Mcpack apenas trata dados pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante o expresso e inequívoco consentimento do titular.

Conforme descrito na presente política de proteção de dados, a Mcpack tem bases legais para coletar, produzir, classificar, utilizar, acessar, transmitir, processar, arquivar, armazenar, eliminar dados sobre o titular.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no termo de consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o titular) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades.

Tais interesses incluem proteger o titular e a Mcpack de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais e entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os titulares.

O titular tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à Mcpack, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a Mcpack encerrar a consecução de seus serviços e/ou vínculos com este titular na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

## 9. Direito de acesso e controle dos dados pessoais

A Mcpack oferece ao titular diversas opções do que fazer com seus dados pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção e atualização. O titular pode:

**9.1. Excluir dados:** o titular pode solicitar a exclusão de alguns dados pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe oferecer os serviços e/ou manutenção do vínculo).

**9.2. Alterar ou corrigir dados:** o titular pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus dados pessoais. O titular também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.

**9.3. Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados:** O titular pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus dados pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus dados pessoais estiverem incorretos).

**9.4.** O titular tem direito de acessar ou levar seus dados: O titular pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

## **10. Encarregado DPO (Data Protection Officer)**

DPO é o indicado pela Mcpack como responsável pelo canal de comunicação entre a Empresa, os titulares de dados pessoais (participantes, assistidos, beneficiários, colaboradores, fornecedores, dirigentes, prepostos, parceiros, etc), partes interessadas e a ANPD, poderá prestar os esclarecimentos necessários sobre esta Política e sua aplicação, casos excepcionais e boas práticas a serem adotadas permanentemente por colaboradores, diretores, conselheiros, fornecedores e parceiros da Mcpack.

Toda e qualquer comunicação e solicitação relativa ao tratamento de dados pessoais ou caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados, podem ser encaminhadas pelos titulares a Mcpack diretamente ao DPO pelo seguinte endereço eletrônico: [mcpack@mcpack.com.br](mailto:mcpack@mcpack.com.br)